

Kliemann-Service Störmeldeformular

Dieses Formular dient als Auftrag und Bestätigung! Ein Mitarbeiter wird sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Werk-Nr./Projekt:	Kunde (Rechnungsempfänger):
Datum/Uhrzeit:
Kontaktperson:
Mobil:	Straße:
Telefon:	PLZ/Ort:
Email:	Auftrags-Nr./z.Hd.:

Preisinformation: Die Einsätze werden nach Zeit und Aufwand zu nachfolgenden aufgeführten Dienstleistungssätzen, zzgl. Verbrauchsmaterial nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. (Für Störungen im Rahmen der Gewährleistung ist eine ordnungsgemäße Mängelanzeige zu erstellen)

mit Servicevertrag **ohne Servicevertrag**

Servicetechniker CO- Gas-Warnanlagen	Std. à	130,00 €	180,00 €
Servicetechniker GLT	Std. à	180,00 €	217,00 €
IT-Systemspezialist	Std. à	194,00 €	255,00 €

BW, BY, SI **NW, RP, HE** **SH, NI, HB, HH** **TH, SN, ST** **BE, MV, BB**

Zuschläge für Überstunden, Nacht-, Samstags-, Sonn- und Feiertagsarbeit sowie für Übernachtungen werden zusätzlich berechnet.

Hiermit beauftragen wir die Kliemann Service GmbH, Kundendienst, folgende Störung zu beheben
(Bitte möglichst präzise beschreiben: Wann, wo, wie oft aufgetreten, was wurde bisher unternommen bzw. welches System betroffen ist?)

GLT-Systeme CO-Warnanlage Gas-Warnanlage Netzwerk/Computersysteme

Datum:

Name: _____

Unterschrift und Stempel des Auftraggebers

Bitte mailen sie dieses Formular ausgefüllt an: **info@kls-glt.de**

Technische Dienstleistungen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Verrechnungssätze sind Grundlage unserer Abrechnungen. Alle aufgeführten Werte gelten für Dienstleistungen im Inland in EURO. Die Preise sind Nettopreise, zuzüglich der zum Zeitpunkt der Abrechnung gültigen Umsatzsteuer. Soweit nicht anders bestimmt, gelten je nach den Umständen des Einzelfalles unsere bekannten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für Montagen oder Reparaturen der involvierten Serviceeinheit, in jeweils aktuelle Ausgabe.

2. Stundensätze und Zuschläge

2.1. Stundensätze

Für Serviceleistungen, die nach Aufwand berechnet werden, gelten anhand der vom Besteller unterschriebenen Stundennachweise (Normalstunden) folgende Verrechnungssätze und Zuschläge (Die Funktionsbeschreibung der Kategorien finden Sie hinten):

2.1.1 mit Service-Vertrag

Kategorie 1	130,00 EUR
Kategorie 2	180,00 EUR
Kategorie 3	194,00 EUR

2.1.2 ohne Service-Vertrag

Kategorie 1	180,00 EUR
Kategorie 2	217,00 EUR
Kategorie 3	255,00 EUR

Die jeweiligen Auslösungen/Spesen sind mit den Stundensätzen abgegolten

2.2 Normalarbeitszeit

Als Normalarbeitszeit gilt innerhalb der 5-Tage-Woche (Mo-Fr) 8:00 – 17:00 Uhr eine tägliche Arbeitszeit von 8 Stunden.

2.3 Mehrarbeitszuschläge

Für Arbeiten außerhalb der Normalarbeitszeit sowie für Arbeiten an Samstagen, Sonn- und Feiertagen werden mit dem angegebenen Stundenverrechnungssatz folgende Zuschläge berechnet:

- a) Arbeitstägliche Mehrarbeit in der Normal-Arbeitszeit (6:00 – 8:00 Uhr + 17:00 – 20:00 Uhr) 25 %
- b) Nachtarbeit (20:00 – 6:00 Uhr) 50 %
- c) Sonn- und Feiertage (außer Punkt d) sowie Heiligabend (24.12.) 75 %
- d) Neujahr, Ostersonntag, Ostermontag 1. Mai, Pfingstsonntag, Pfingstmontag, 1. und 2. Weihnachtstag 150 %

2.4. Erschwerniszulage

Für Arbeiten unter erschwerten Bedingungen gemäß BMTV (z.B. Umgebungseinflüsse oder Tragen von Schutzkleidung) wird ein Zuschlag von 3% auf den jeweiligen Stundensatz erhoben. Für Arbeiten unter Tage sind die Stundensätze um 25 % erhöht.

3. Reise- und Wegekosten

Die Reisekosten setzen sich aus folgenden Faktoren zusammen:

- Fixe Reisezeit
- Kosten der Kfz
- Übernachtungskosten

Die Reisezeit des Fahrers und eines evtl. Mitfahrers wird mit dem jeweiligen Stundensatz entsprechend der Kategorie unter Berücksichtigung evtl. Mehrarbeitszuschläge multipliziert. Zur Berechnung der Reise- und Wegekosten gelten als Ausgangspunkt die organisationsspezifischen Entsendeorte der jeweiligen Serviceeinheit.

Die gefahrenen Kilometer werden mit den Verrechnungssätzen des eingesetzten Fahrzeuges multipliziert. Maßgeblich für die Festlegung des Entfernungsreiches ist die tatsächlich erbrachte Fahrleistung.

Zone	Entfernungsreich	An-/Abreise
1	0-40 km	1,30 Std.
2	41-80 km	2,00 Std.
3	81-200 km	4,00 Std.
4	201-300 km	5,50 Std.
5	301-600 km	7,00 Std.
6	>600 km	8,00 Std.

3.1 Rüstzeit je Einsatz

Wir berechnen die Arbeitszeit mit dem jeweiligen eintreffen am Empfang bzw. Pforte. Rüstzeiten werden nicht gesondert berechnet.

3.2 Kosten der Kfz

Die Kosten der Kfz sind in den Stundensätzen nicht enthalten. Es werden je gefahrener Wegstrecke folgende Kosten in Rechnung gestellt:

Servicefahrzeug (Skoda Octavia) 1,65 EUR/km
Kleintransporter 2,15 EUR/km

3.3. Übernachtungskosten

Die Übernachtungskosten werden gemäß Übernachtungsbeleg abgerechnet.

4. Zusatzkosten

4.1 Mietgebühren (pro angefangene Woche)

Prüfeinrichtungen, Messinstrumente oder andere Spezialvorrichtungen werden pro angefangene Woche gesondert berechnet. Im Regelfall betragen diese Mietgebühren 2 % des Wiederbeschaffungswertes je angefangener Woche.

4.2 Vorab-Austausch / Express-Zuschlag innerhalb 48h

Für den Vorab-Austausch wird je Gerät ein Zuschlag von 25 % (Preis und Versandkosten auf Anfrage) in Rechnung gestellt (Voraussetzung ist die Verfügbarkeit der Tauschgeräte).

Nach Erhalt des Tauschgerätes muss die Rücklieferung des defekten Gerätes an die Kliemann-Service GmbH innerhalb von 20 Kalendertagen durchgeführt werden, ansonsten wird der Neupreis des Tauschgerätes gemäß der gültigen Preisliste der Kliemann-Service GmbH in Rechnung gestellt.

4.3 Einsatzvorbereitung

Spezifische Einsatzvorbereitungen (z. B.: Software-Diagnosen, telefonische Diagnosen zur Einsatzvorbereitung) werden nach Stundenaufwand gemäß der entsprechenden Kategorie abgerechnet.

4.4 Kleinaufträge

Die Abwicklung von Kleinaufträgen verursacht fixe Kosten.

4.4.1 mit Service-Vertrag

Für alle Aufträge gilt ein Mindestbestellwert von 300,00 EUR.

4.4.2 ohne Service-Vertrag

Für alle Aufträge gilt ein Mindestbestellwert von 700,00 EUR bzw. 500,00 EUR für Ersatzteile.

4.5 24-Stunden-Notdienst & Störungseinsätze

4.5.1 mit Service-Vertrag inkl. Rufbereitschaft

Keine Zusatzkosten für telefonische Beratung nach 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr und an Samstagen, Sonn- & Feiertagen.

4.5.2 ohne Service-Vertrag

Für telefonische Beratung nach 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr und an Samstagen, Sonn- & Feiertagen berechnen wir zusätzliche Servicepauschalen für telefonische Beratung von 350,00 EUR und ggf. Materiallogistik von 450,00 EUR je Störungsfall. Der darüber hinaus erforderliche Aufwand für Vor-Ort-Einsätze wird pauschal mit 850,00 EUR je Einsatz abgerechnet.

Diese vertragsfreie Serviceleistung ist nur eingeschränkt möglich, da Kunden mit Service-Vertrag immer Vorrang genießen und gegebenenfalls keine Servicetechniker mit dem entsprechenden Produkt-Know-how oder erforderliche Ersatzteile verfügbar sind. Reaktionszeiten können keine zugesagt werden.

Serviceleistungen:		Service USV- & Gaswarnsysteme		Service Buildings	
Service Energieverteilung		Servicetechniker	Kategorie 1	Servicetechniker MSR/DDC	Kategorie 1
Fachmonteur	Kategorie 1	Software-Installation	Kategorie 3	Servicetechniker GLT	Kategorie 2
Werkstattstunde Schaltgeräte	Kategorie 2			IT Systemspezialist	Kategorie 3
Servicetechniker NS	Kategorie 2				
Produkt- und Fachspezialist MS	Kategorie 3				
Servicespezialist NS	Kategorie 3				
GIS-Spezialist	Kategorie 3				
Montageinspektor	Kategorie 2				
SIGE-Koordinator	Kategorie 3				
Netzberechnung	Kategorie 3				
Service Schutz- & Leittechnik		Service Drives & Motion/Photovoltaik		Service Automation & Safety	
		Schutz- & Leitechnik		Motion & Drives Spezialist	Kategorie 3
		Inbetriebnahme-Ingenieur	Kategorie 2	Photovoltaik Spezialist	Kategorie 3
		Schutz- & Leitechnik		Systemspezialist	Kategorie 3
		Spezialingenieur	Kategorie 3		
		Schutz- & Leitechnik			
		Systemspezialist	Kategorie 3		

Mit Erscheinen dieser Preisliste werden alle vorherigen Preislisten ungültig (Stand Januar 2025)